

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

PETROVIČ D.O.O.

1. SPLOŠNO

- a) Vse dobave blaga in storitve temeljijo izključno na naslednjih Splošnih pogojih poslovanja družbe Petrovič d.o.o., Industrijsko naselje 15, 2325 Kidričevo (v nadaljevanju dobavitelj).
- b) Osebni ali telefonski dogovori stopijo v veljavo s dobaviteljevo pisno potrditvijo veljavnosti dogovora.
- c) Dobaviteljeva ponudba, ki je podlaga za kupčevo naročilo, je samo informativne narave, cena pa je navedena s pridržkom pravice do spremembe.
- d) Odstopanje in spremembe teh pogojev veljajo le v primeru, če je bilo s strani dobavitelja pisno potrjeno. Za pisno potrditev velja dopis ter elektronska pošta.

2. POTRJEVANJE NAROČILA

- a) Kot potrditev naročila velja podpis ponudbe v dobaviteljevi poslovalnici, plačilo avansa, potrditev preko elektronske pošte, poslana naročilnica ali naročilo oddano preko portala za spletno naročanje PETROVIČ WEB STORE.

3. DOBAVNI ROK

- a) Rok za dobavo blaga velja po dogovoru, ki ga dobavitelj in kupec skleneta v pisni obliki. Dobavni čas začne teči z dnem obojestranske potrditve naročila.
- b) Če dobavitelj zaide v zamudo, je kupec upravičen skladno z zakonskimi določbami odstopiti od pogodbe, potem ko je zaman dal najmanj 14-dnevni naknadni rok izpolnitve. Vendar pa prodajalec ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli zamudo pri izpolnitvi, ki bi nastala zaradi višje sile.
- c) Dobavni roki, navedeni na ponudbah oz. potrditvah naročila, veljajo s pridržkom, če bo tudi dobavitelj prejel material v dogovorjenem roku s strani svojih dobaviteljev.

4. PLAČILNI POGOJI

- a) Račun, ki ga izda dobavitelj je potrebno poravnati v dogovorjenem plačilnem roku. Račun je potrebno poravnati v celoti, delna plačila niso dopustna, razen na podlagi pisnega dogovora s prodajalcem. Kot dan izvršitve plačila šteje dan, ko je celotni znesek računa nakazan na transakcijski račun prodajalca. Če kupec pride v zamudo s plačilom, je dolžan plačati zakonske zamudne obresti.

5. PREVZEM IN DOSTAVA

- a) Naročeno blago je potrebno prevzeti v 7 dneh, štetih od dneva prejem SMS obvestila ali dogovorjenega roka prevzema. Če prevzem blaga ni izvršen v tem roku, dobavitelj ni odgovoren za nobeno škodo, poslabšanje stanja blaga med skladiščenjem ali druge tovrstne reklamacije.
- b) V kolikor mora dobavitelj dostaviti blago na določen kraj, je kupec dolžan zagotoviti dostopnost do kraja raztovarjanja za večje tovorno vozilo. Pri tem mora biti pozoren na kakovost ceste in potreben prostor za raztovarjanje.
- c) Ob prevzemu blaga bodisi v skladišču dobavitelja ali ob dostavi je kupec dolžan preveriti ustreznost blaga. S podpisom kupec ali njegov pooblaščenec jamči, da je blago prevzel nepoškodovano v ustrezni količini, dimenzijah in barvah.
- d) Z izročitvijo blaga kupcu ali njegovemu pooblaščenцу pri dostavljanju preko prevoznika preide nevarnost na kupca v trenutku izročitve blaga prevozniku oz. pooblaščenцу, ne glede na to, kdo nosi stroške transporta.
- e) V primeru, da je blago na vozilu namenjeno več kupcem, vsak posamezni kupec prevzema odgovornost za morebitno poškodovanje celotnega blaga, tudi tistega, ki ni njegova last, ki ga povzroči prevzemnik z nestrokovnim ravnanjem pri prevzemu blaga.

6. PRODAJA

- a) Nadaljnja prodaja pločevinastih kritin in konstrukcij pod imenom kupca ali drugo blagovno znamko ni dovoljena.
- b) V kolikor imata dobavitelj in kupec podpisano Pogodbo o dobavi blaga se mora kupec pridružiti prodajnim akcijam, ki jih organizira dobavitelj in tako tudi svojim končnim kupcem ponuditi ugodnosti.

7. LASTNINSKI PRIDRŽEK

- a) Dobavitelj si do popolnega plačila kupnine pridržuje lastninsko pravico na prodanem blagu.
- b) V primeru zastavitve, tatvine ali drugem posegu v dobaviteljeve pravice ima kupec dolžnost, da dobavitelja o tem obvesti. Za krivdno povzročeno škodo v lastninsko pridržno pravico dobavitelja odgovarja kupec.
- c) V primeru ravnanja v nasprotju s pogodbo, zlasti pri zamudi plačila, je dobavitelj upravičen prodano blago vzeti nazaj. Pri prevzemu blaga ne gre za odstop od pogodbe, razen, če bi to dobavitelj izrecno pisno izjavil. Kupec dovoljuje, da dobavitelj vstopi v njegove prostore, kjer je shranjeno blago, če le ta zahteva uveljavitev lastninskega pridržka.

8. GARANCIJA IN JAMSTVA

- a) Dobavitelj daje za blago takšna jamstva, kakršna je dobil od dobavitelja.
- b) Dobavitelj ne prevzema nobenega jamstva za blago v primerih, ko je škoda nastala zaradi nestrokovne uporabe ter nepooblaščenega in nestrokovnega posega v samo blago, zaradi nestrokovnega, pomanjkljivega ali neskrbnega ravnanja z blagom.

- c) Dobavitelj ne odgovarja za nikakršno škodo, ki bi nastala kupcu kot posledica njegovih zamud pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, predvsem pa ne zaradi nepravilnih ali netočnih podatkov, projektov, specifikacij in drugih informacij, ki jih je zagotovil kupec. Dobavitelj ima pravico zahtevati povračilo vseh morebitnih stroškov, izgub ali škode. Dobavitelj prav tako ne odgovarja za škodo, ki ni nastala neposredno na blagu, npr. izgubljen dobiček ter druge premoženjske in nepremoženjske škode.
- d) Garancija ne velja za nobeno poškodbo, ki je nastala zaradi nestrokovnega raztovarjanja. Kupec mora opraviti vizualno kontrolo blaga še pred raztovorom in s fotografijami in zapisnikom dokumentirati kakršnokoli škodo oz. poškodbo, nastalo pred raztovarjanjem.
- e) Kupec nikakor ne sme uporabiti/prodati blaga, dokler reklamacija ni rešena.
- f) Prodajalec ne jamči za popolno ujemanje barvnih odtenkov kritin, žlebov, cevi, panelov in drugih kleparskih izdelkov. Pri naročilu si naj kupec pomaga z fizično RAL barvno karto, saj lahko pride do odstopanja barv navedenih na spletni strani in v katalogu dobavitelja.

9. REKLAMACIJE

- a) Kupec mora v primeru zahteve dobavitelja takoj vrniti reklamirano blago ali posamezne primerke zaradi ugotavljanja upravičenosti reklamacije, v nasprotnem primeru kupec izgubi pravico do pritožbe oziroma reklamacije. Kupec dobavitelju lahko pošlje blago nazaj le s dobaviteljevim soglasjem.
- b) Dobavitelj sprejme kakršnokoli reklamacijo le v pisni obliki, s priloženimi fotografijami, ki vključujejo tudi ustrezne podatke za identifikacijo dobavljenega blaga, s podrobnim opisom, stopnjo in odkritjem napake, ki je podprta z ustrezno dokumentacijo, to je lahko račun ali podpisana dobavnica.
- c) Kupec nikakor ne sme uporabiti/prodati blaga, dokler reklamacija ni rešena. Poleg tega mora kupec dobaviteljevemu predstavniku omogočiti, da vidi in pregleda reklamirano blago ali pa uredi pregled reklamiranega blaga.
- d) Pri prejemu reklamacije mora dobavitelj, potem ko se prepriča, da je reklamacija tehtna, dati predlog za poravnavo reklamacije z znižanjem cene ali nadomestno dobavo, odvisno od vrste in stopnje napake.
- e) Če je tehnično upravičeno, da izdelka ni mogoče vgraditi ali uporabiti in se zato izdelek zamenja, se dodatni čas, ki je potreben za dostavo nadomestnega proizvoda, ne more šteti kot zamuda dobave glede na prvotni dobavni rok.
- f) Zaradi svojih jamstvenih zahtevkov kupec nima pravice zadržati nobenih dolgovanih plačil.
- g) Dobavitelj ne upošteva nobene reklamacije, nastale zaradi nestrokovne uporabe ter nepooblaščenega in nestrokovnega posega v samo blago, zaradi nestrokovnega, pomanjkljivega ali neskrbnega ravnanja z blagom.

10. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

- a) Prodajalčeva odgovornost ne krije nobene posredne, posledične ali predvidljive škode, niti izgube dobička oz. dohodka zaradi izpada blaga, potencialnih izgub trga ali drugih podobnih razlogov. Višina prodajalčeve garancijske obveze ali druge odgovornosti ne more preseči zaračunane vrednosti naročenega in/ali dobavljenega blaga po tej pogodbi.

11. REŠEVANJE SPOROV

- a) Pristojno sodišče za reševanje sporov je sodišče na Ptuju, uporabljalo pa se bo slovensko materialno pravo, če med strankama ne bo dogovorjeno drugače.

12. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- a) Obdelujemo naslednje osebne podatke:
 - a. identifikacijski podatki, ki obsegajo predvsem ime in priimek, uporabniško ime in geslo ter ID za DDV, če ste pravna oseba;
 - b. kontaktni podatki, ki obsegajo osebne podatke, s pomočjo katerih lahko stopimo v stik z vami, predvsem e-naslov, telefonsko številko, naslov za dostavo in naslov za račun;
 - c. vaše nastavitve, ki obsegajo podatke o vašem računu, predvsem shranjene naslove za dostavo, profile, naročila na novice, nakupovalne sezname;
 - d. podatke o vaših naročilih, ki obsegajo predvsem podatke o naročenih artiklih in načinu plačila, vključno s številko bančnega računa, ter podatke o reklamacijah;
 - e. podatke o vašem vedenju v povezavi z branjem sporočil, ki vam jih pošiljamo, predvsem čas, potreben za odprtje sporočila in podatke o napravah s katerih dostopate do spleta, kot so IP naslov in z njim povezana lokacija, ID naprave, njeni tehnični parametri, kot je operacijski sistem, različica, ločljivost zaslona, izbrani brskalnik in različica le-tega;
 - f. izpeljane podatke, med katere sodijo osebni podatki, pridobljeni iz vaših nastavitev, podatki o artiklih, ki jih pri nas kupite, podatki o vaših spletnih navadah in vedenju v povezavi z branjem sporočil, ki vam jih pošiljamo; gre predvsem za podatke o spolu, starosti, finančnih razmerah, potrošniških navadah in odnosu do različnih artiklov in storitev;
- b) Namen uporabe osebnih podatkov:
 - a. Kupčeve osebne podatke dobavitelj uporablja za kontakt z kupcem, predvsem e-naslov, telefonsko številko, naslov za dostavo in naslov za račun;
 - b. Ime in priimek se uporablja v postopku proizvodnje s čimer zagotovimo, lažjo sledljivost izdelkom v proizvodnji;

- c) Obdelovalci osebnih podatkov:
 - a. V večini primerov dobavitelj obdeluje podatke za lastne namene. V takšnem primeru dobavitelj podatke posreduje partnerjem za zagotavljanje plačil, prevoza in drugih zadev, povezanih z naročilom. Vse opisane osebne podatke obdeluje kot upravljavec
 - b. Osebne podatke lahko posreduje tudi drugim subjektom, ki imajo prav tako funkcijo upravljavca, in sicer v zvezi z obdelavo naročila dobaviteljevim partnerjem, ki so vključeni v obdelavo naročila, konkretno pa:
 - i. partnerjem, ki upravljajo s plačilnimi sistemi za zagotavljanje plačil
 - ii. transportnim partnerjem, če dostavljajo naročeno blago
 - iii. dobavitelju blaga ali servisnemu centru pripadajočega proizvajalca v zvezi z reklamacijo naročenega blaga ali storitve
 - iv. podjetju, ki izvaja montažo na objektu
 - v. telekomunikacijskemu podjetju, ki kupca obvešča o stanju naročila
- d) Pridobivanje podatkov
 - a. Osebne podatke dobavitelj večinoma pridobiva neposredno od kupca preko povpraševanj ali komunikacije z kupcem. Osebne podatke lahko dobavitelj pridobi tudi iz raznih pogodb
 - b. Dodatne podatke o naročilih kupca lahko dobavitelj pridobi tudi s strani bank ter partnerjev, ki upravljajo plačilne sisteme in transportnih partnerjev, npr. podatke o številki kupčevega računa, uspešno izvedenih plačilih ali dostavi in prevzemu blaga
- e) Posredovanje podatkov izven držav EU
 - a. Dobavitelj osebnih podatkov kupcev ne pošilja v države izven Evropske unije
- f) Kupčeve pravice v povezavi z obdelavo osebnih podatkov
 - a. V povezavi z kupčevimi osebnimi podatki ima ta številne pravice. Te vključujejo pravico do dostopa, pregleda, izbrisa in omejitve obdelave, prenosa, ugovora in pritožb. Z zahtevkom na elektronski naslov info@petrovic.si lahko kupec zahteva uveljavitev zgoraj navedenih pravic. Prav tako lahko kupec ureja svoje osebne podatke preko portala za spletno naročanje PETROVIČ WEB STORE v razdelku Moj račun.
- g) Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov
 - a. V vseh zadevah v zvezi z obdelavo osebnih podatkov je kupcu na voljo dobaviteljev pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov. Pooblaščenca lahko kupec kontaktira na elektronski naslov info@petrovic.si.

13. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

- a) Splošni pogoji poslovanja družbe Petrovič d.o.o. pričnejo veljati z dnem 25.5.2018 in veljajo do preklica.

Petrovič d.o.o.